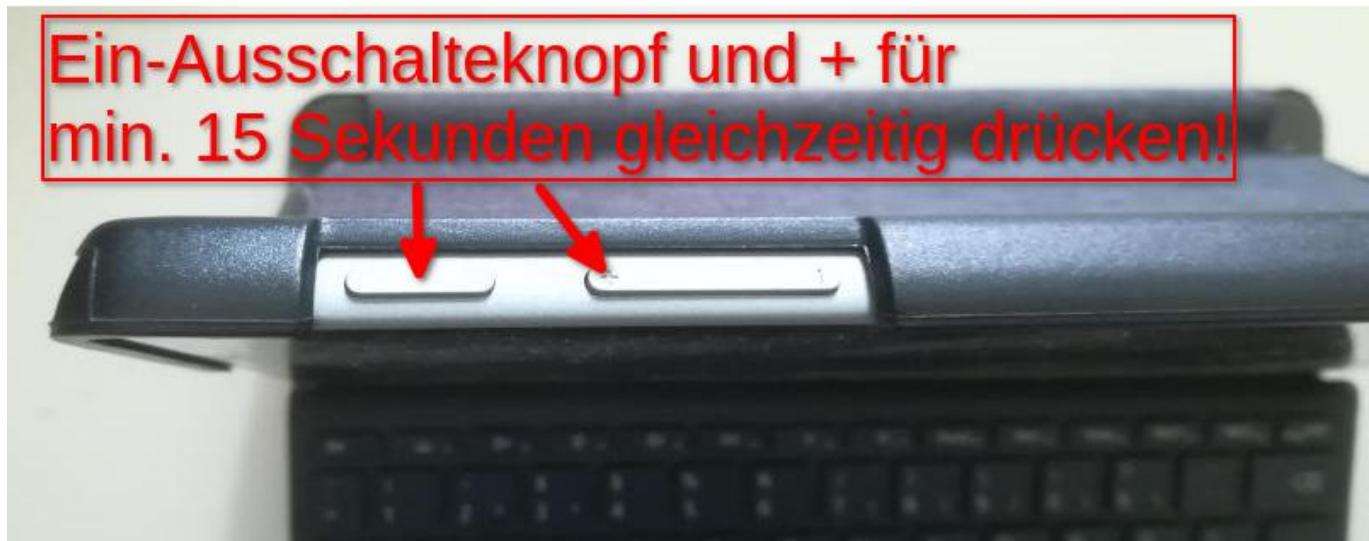


FAQs

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung Surface Go 2: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die + Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Lösung Lenovo Duet3: Längere Zeit auf den Ein-/Ausschaltknopf drücken, bis das Gerät komplett ausgeschalten ist.

Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



Seriенnummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
 - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.

3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
-name start -value 4
```

- Neustarten:

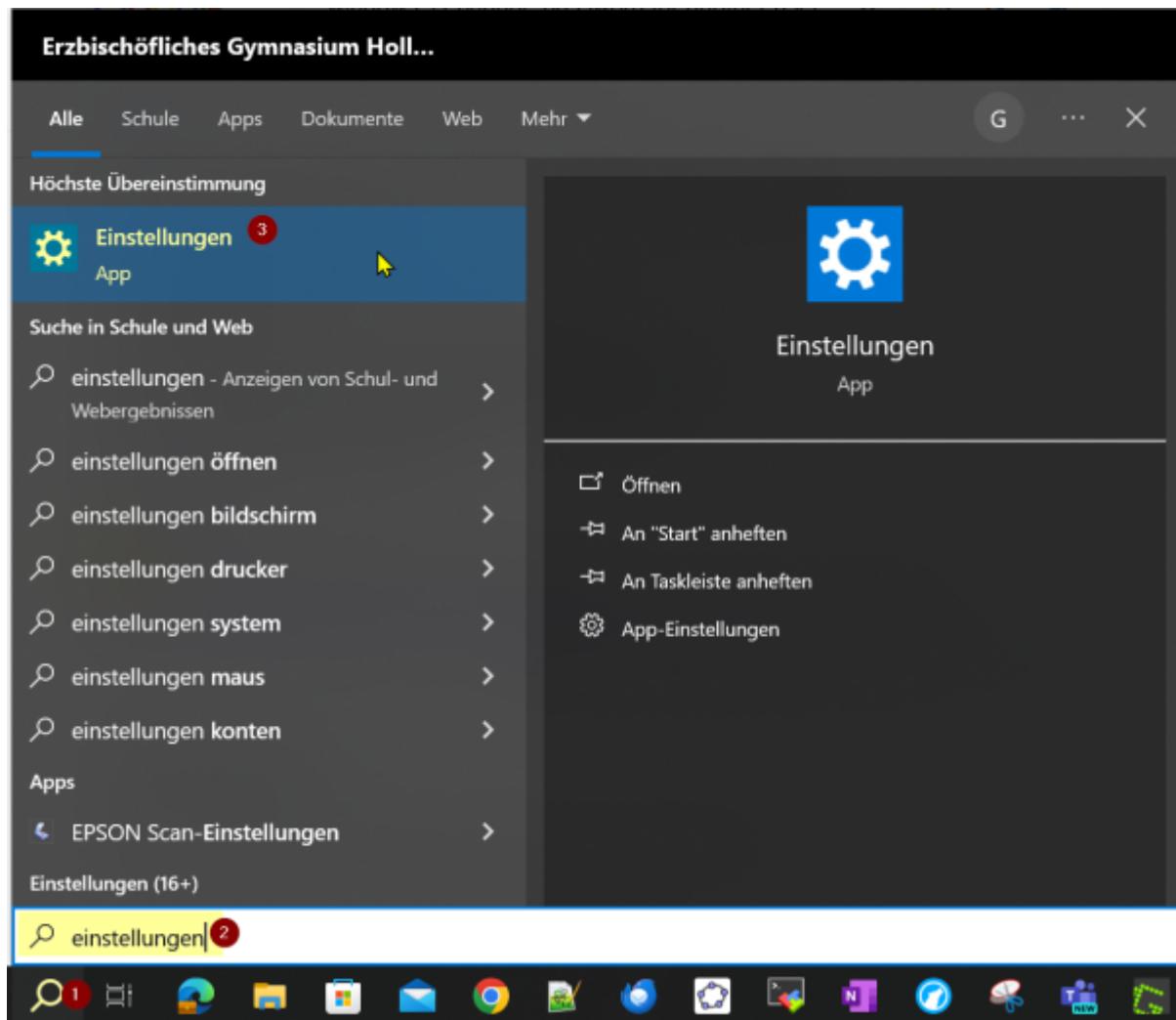
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

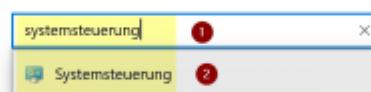
Annahme: Der Schüler hat sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



joh

Windows-Einstellungen



System
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung

Geräte
Bluetooth, Drucker, Maus

Telefon
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen

Netzwerk und Internet
WLAN, Flugzeugmodus, VPN

Personalisierung
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben

Apps
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen

Konten
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung

Zeit und Sprache
Spracherkennung, Region, Datum

Spielen
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus

Erleichterte Bedienung
Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast

Suche
Meine Dateien finden, Berechtigungen

Datenschutz
Standort, Kamera, Mikrofon

Update & Sicherheit
Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung

Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: Kategorie ▾

System und Sicherheit	Benutzerkonten 
Status des Computers überprüfen	Kontotyp ändern
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“	
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)	
Netzwerk und Internet	Darstellung und Anpassung
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen	
Hardware und Sound	Zeit und Region
Geräte und Drucker anzeigen	Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
Gerät hinzufügen	
Häufig verwendete Mobilitäts-einstellungen ändern	
Programme	Erleichterte Bedienung
Programm deinstallieren	Einstellungen empfehlen lassen Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung

System und Sicherheit

Netzwerk und Internet

Hardware und Sound

Programme

• **Benutzerkonten**

- Darstellung und Anpassung
- Zeit und Region
- Erleichterte Bedienung

Benutzerkonten 

[Kontotyp ändern](#) | [Benutzerkonten entfernen](#)

Anmeldeinformationsverwaltung

Webanmeldeinformationen verwalten | Windows-Anmeldeinformationen verwalten

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung Änderungen am eigenen Konto durchführen

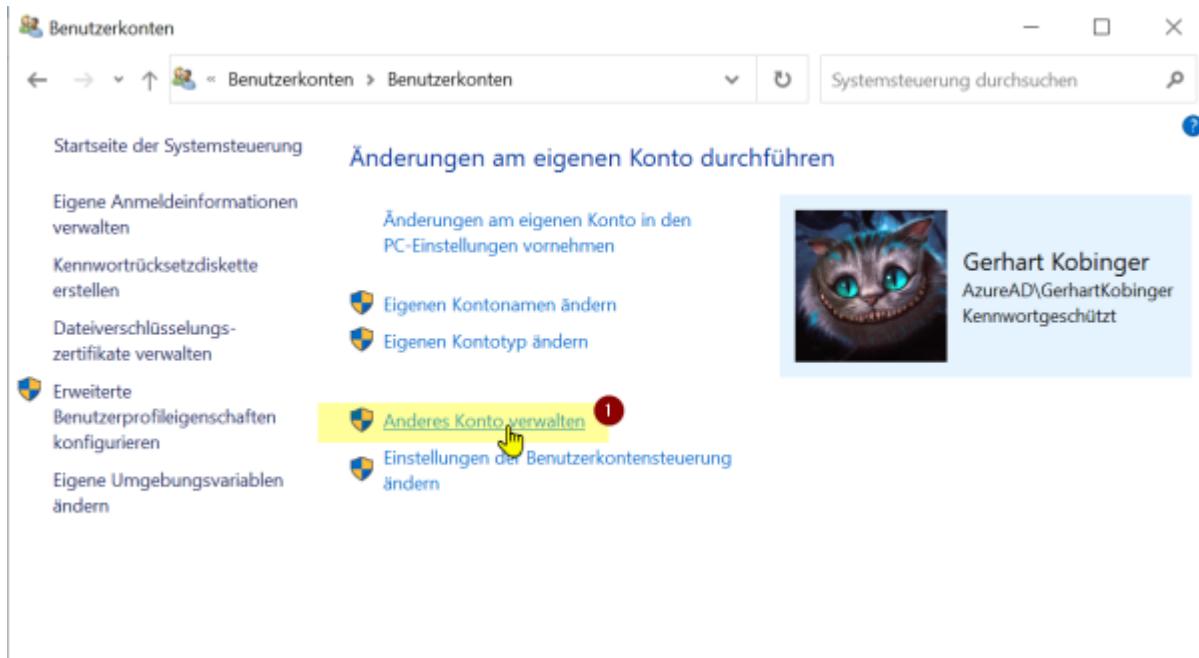
Eigene Anmeldeinformationen verwalten Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

Kennwortrücksetzdiskette erstellen Eigenen Kontonamen ändern

Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten Eigenen Kontotyp ändern

Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren Anderes Konto verwalten 1

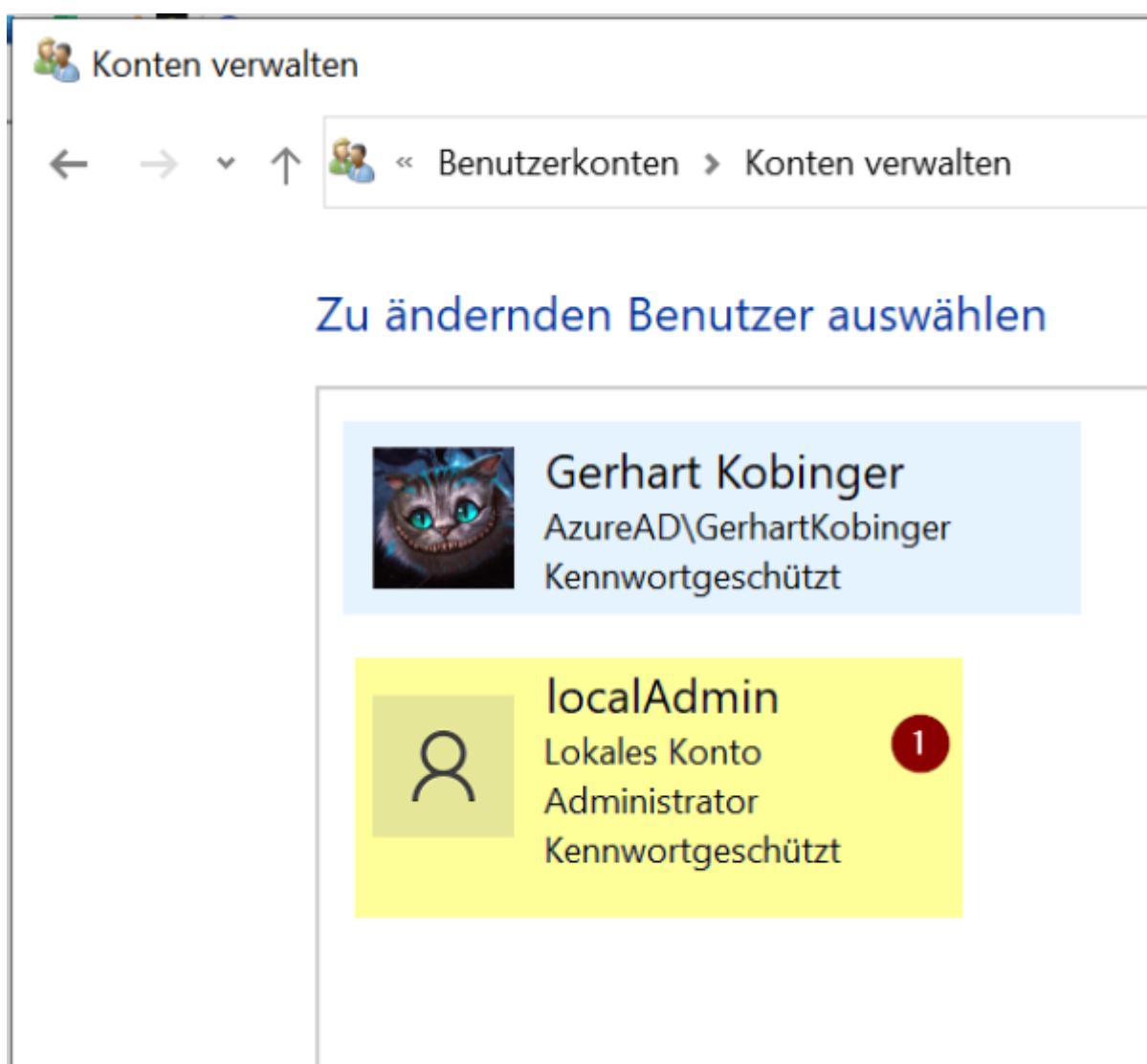
Eigene Umgebungsvariablen ändern Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern



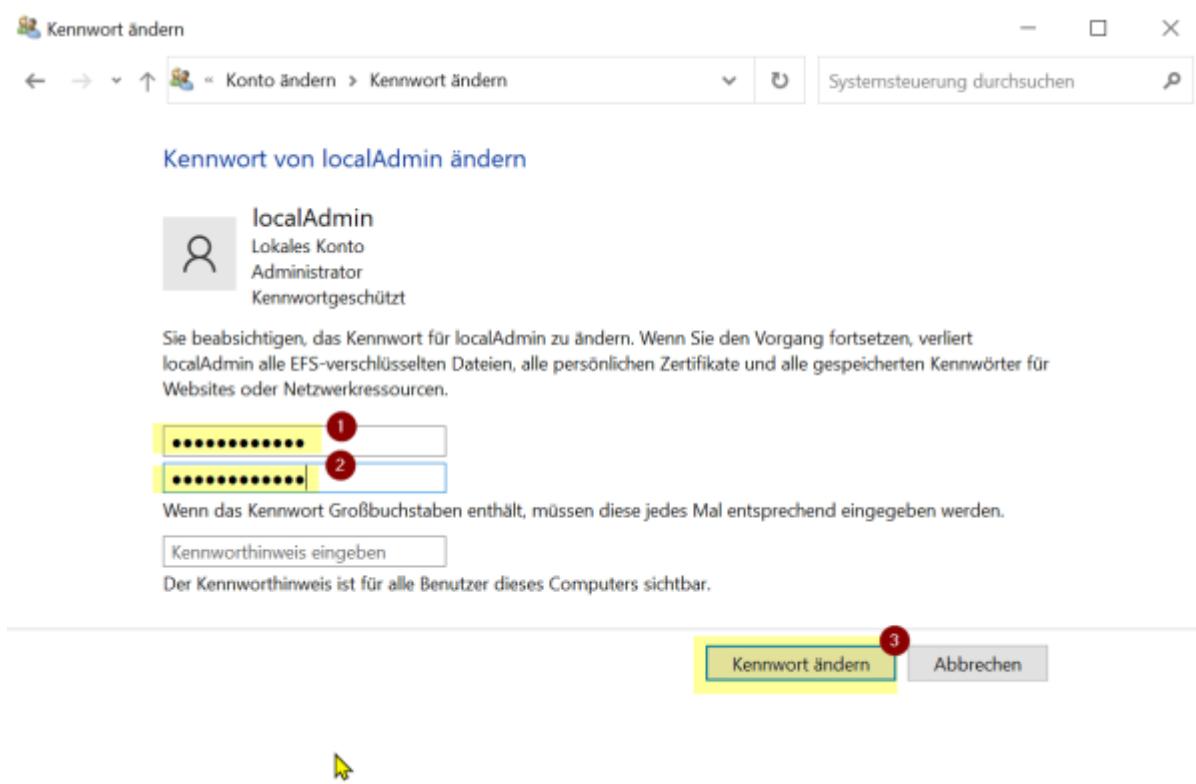
Konten verwalten

← → ▲ ▼ < Benutzerkonten > Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen



Benutzername	Type	Status
Gerhart Kobinger	AzureAD\GerhartKobinger	Kennwortgeschützt
localAdmin	Lokales Konto	Administrator Kennwortgeschützt



— [Gerhart Kobinger](#) 2024/02/22 10:14

From:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2>

Last update: **2025/12/20 09:19**

