

Microsoft Surface Go 2

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Bis Schuljahr 2023/2024: Surface Go 2 oder besser.
- Ab Schuljahr 2024/2025: Lenovo Tablet IdeaPad Duet3 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

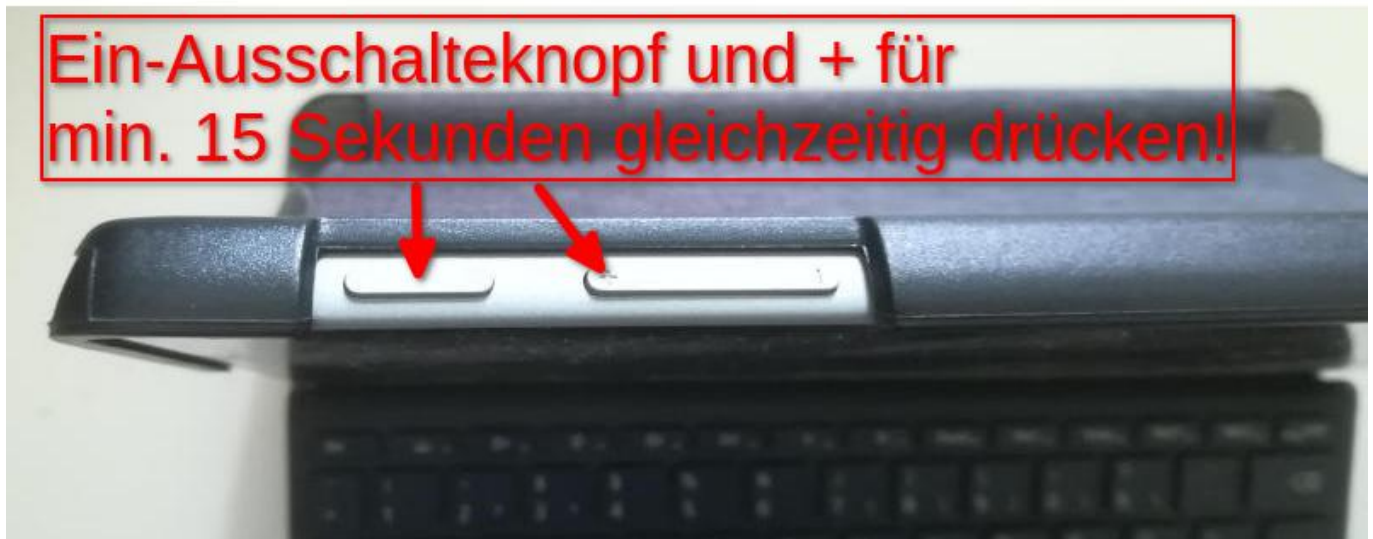


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung Surface Go 2: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen 😞

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
 - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc

- ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
 5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
 6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
 7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

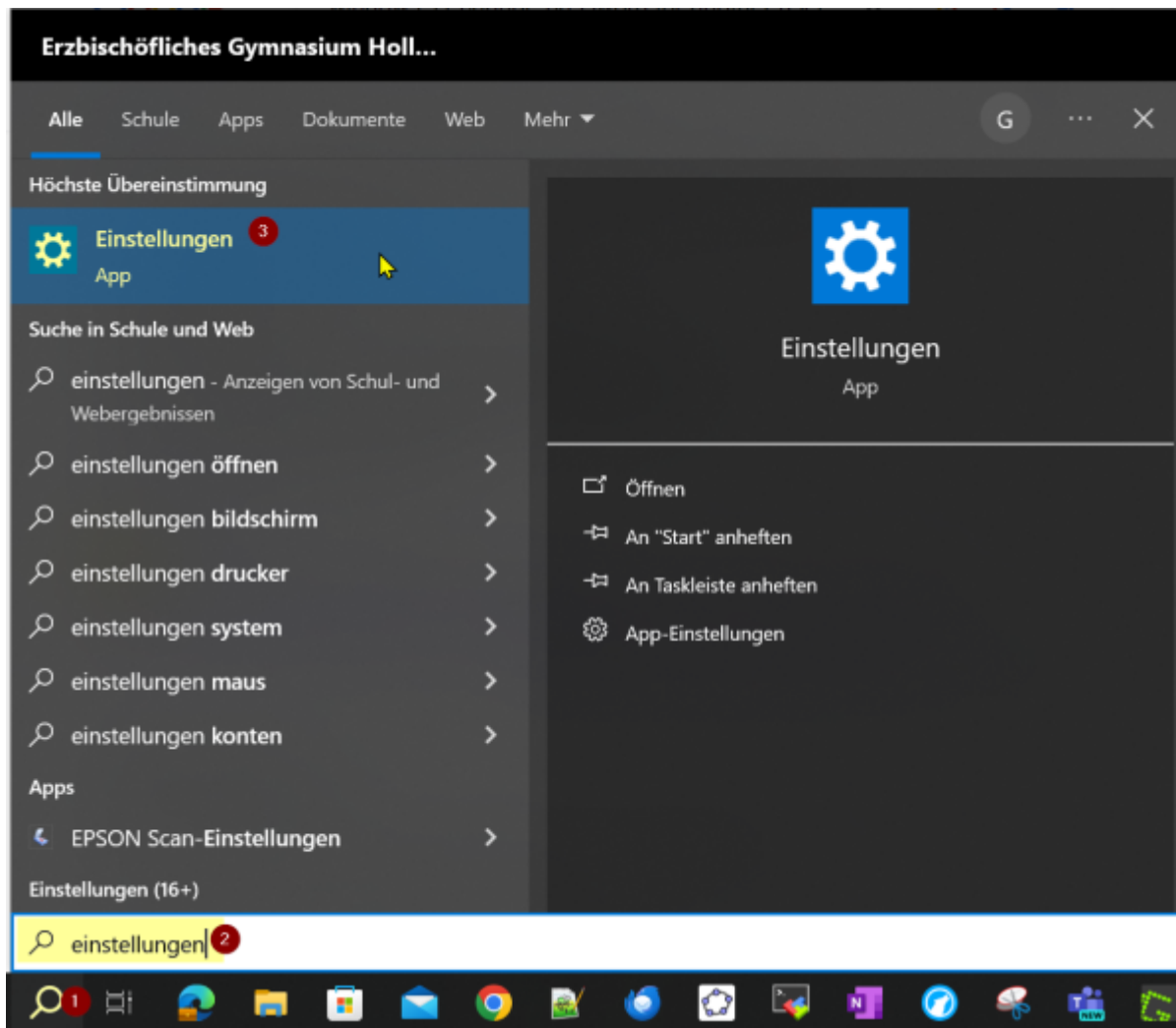
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

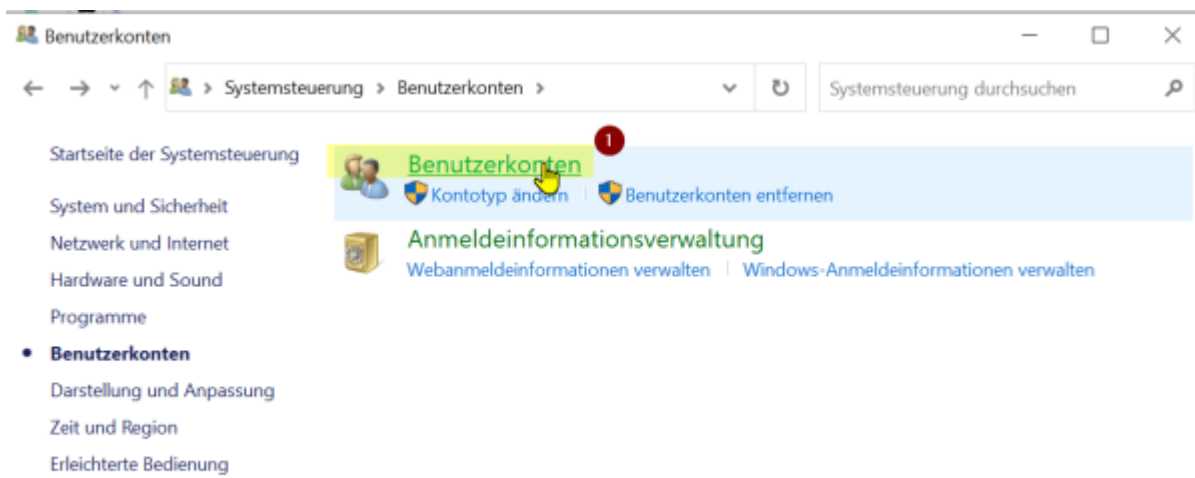
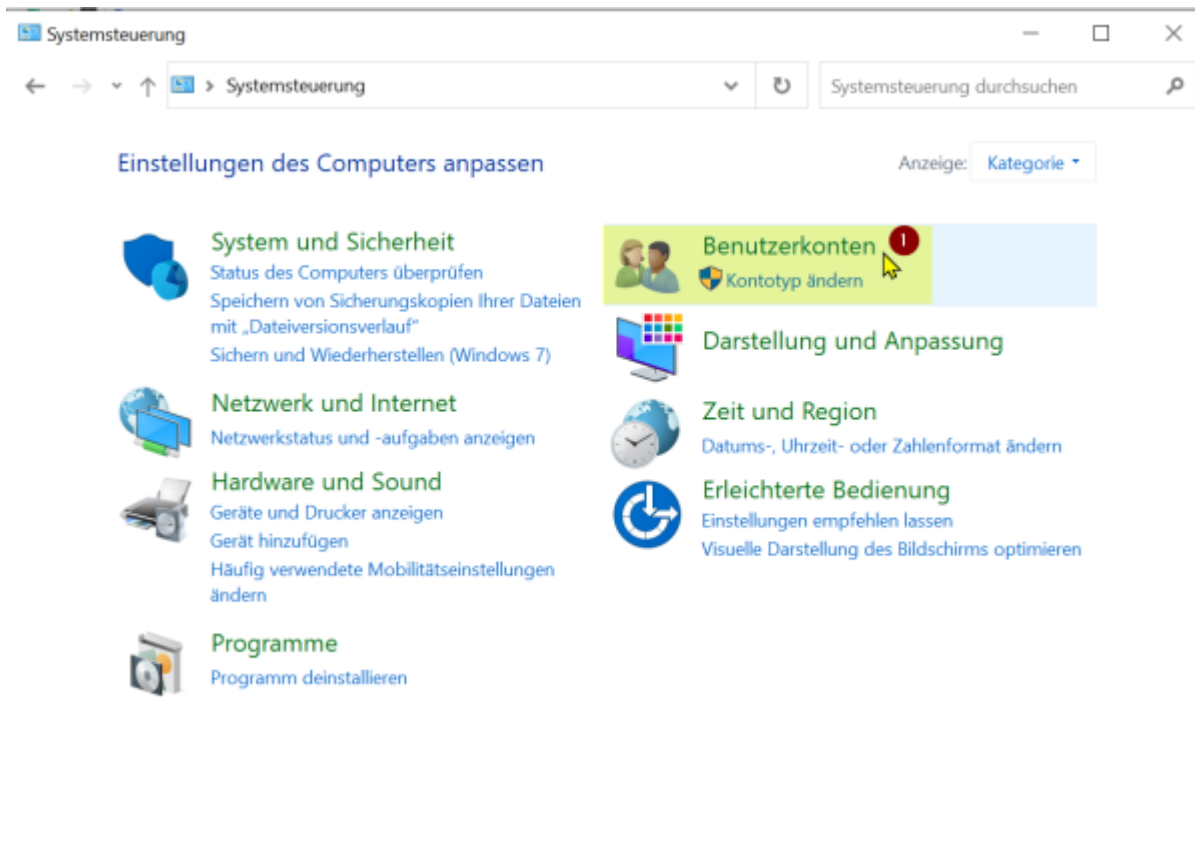
Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

Windows-Einstellungen

The screenshot shows the Windows Settings app. At the top, there is a search bar containing the text 'systemsteuerung' with a red notification bubble containing the number '1'. Below the search bar, there is a search result for 'Systemsteuerung' with a red notification bubble containing the number '2'. The main content area of the Settings app is visible, showing various settings categories such as System, Geräte, Telefon, Netzwerk und Internet, Personalisierung, Apps, Konten, Zeit und Sprache, Spielen, Erleichterte Bedienung, Suche, and Datenschutz. Each category has a brief description of its settings.



Benutzerkonten

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt

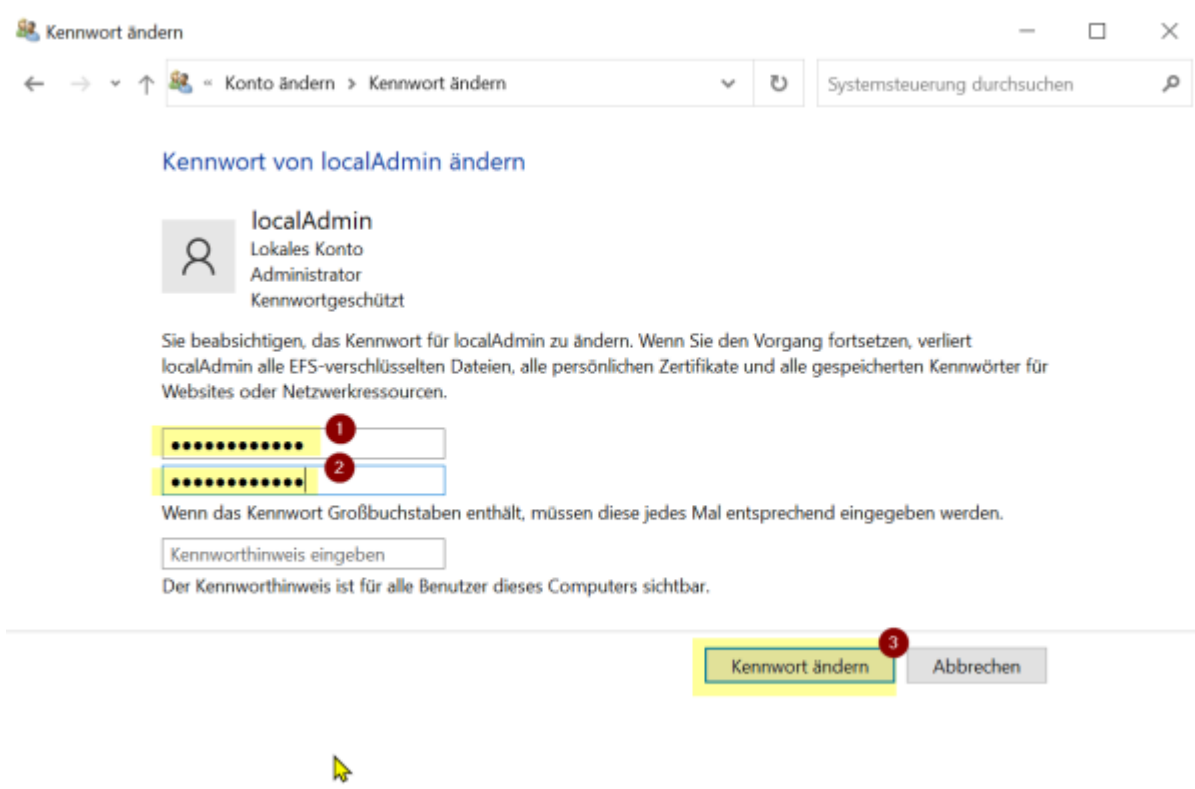
Eigene Anmeldeinformationen verwalten
Kennwörterücksetzdiskette erstellen
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren
Eigene Umgebungsvariablen ändern

Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

- Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt
- localAdmin** 1
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt



Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
 - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
 - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833545>

Last update: 2025/11/11 04:59

