

Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

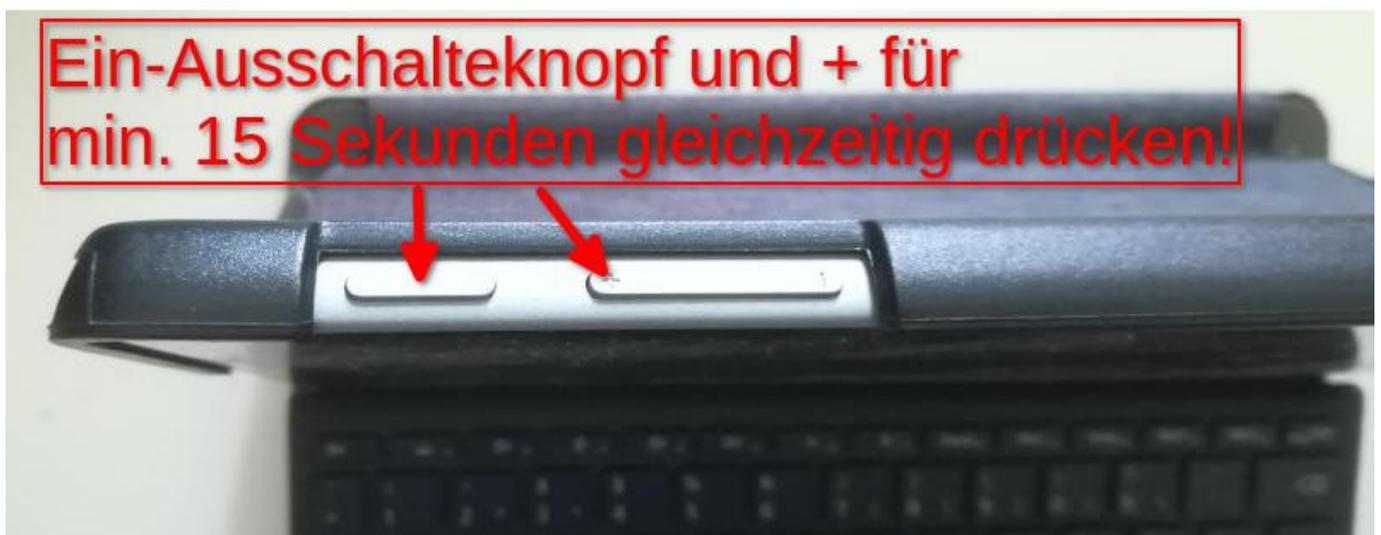
- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!!!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit `.\Alexander` anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und die Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc

- ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
 5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
 6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
 7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

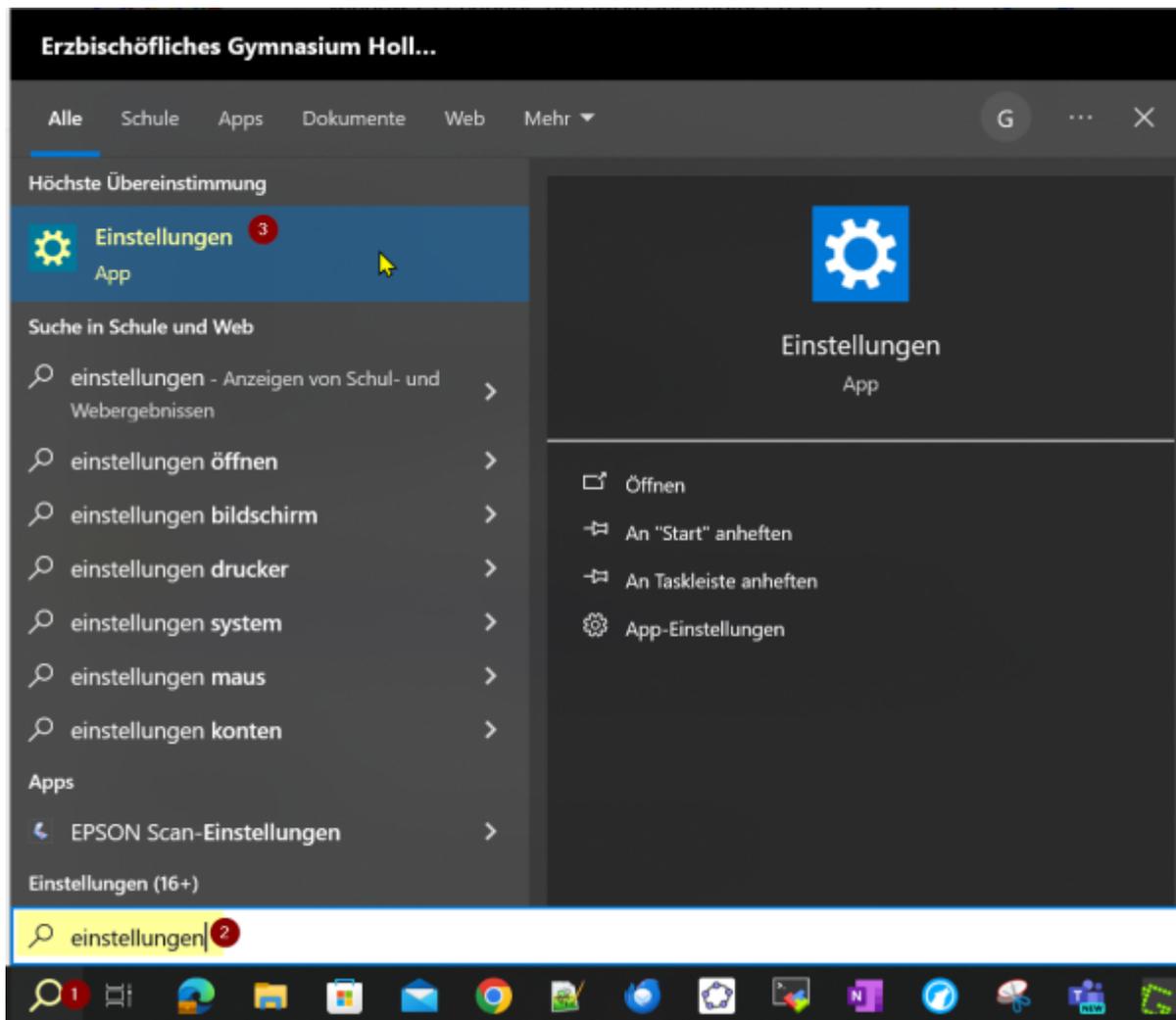
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

Windows-Einstellungen

systemsteuerung 1

Systemsteuerung 2

- System**
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**
Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**
Spracherkennung, Region, Datum
- Spiele**
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**
Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast
- Suche**
Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**
Standort, Kamera, Mikrophon
- Update & Sicherheit**
Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung

Systemsteuerung

← → ↕ ↶ ↷ Systemsteuerung ↻ Systemsteuerung durchsuchen 🔍

Einstellungen des Computers anpassen Anzeige: **Kategorie** ▾

-  **System und Sicherheit**
Status des Computers überprüfen
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
-  **Netzwerk und Internet**
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
-  **Hardware und Sound**
Geräte und Drucker anzeigen
Gerät hinzufügen
Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
-  **Programme**
Programm deinstallieren
-  **Benutzerkonten** 1
Kontotyp ändern
-  **Darstellung und Anpassung**
-  **Zeit und Region**
Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
-  **Erleichterte Bedienung**
Einstellungen empfehlen lassen
Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren

Benutzerkonten

← → ↕ ↶ ↷ Systemsteuerung > Benutzerkonten > ↻ Systemsteuerung durchsuchen 🔍

Startseite der Systemsteuerung

- System und Sicherheit
- Netzwerk und Internet
- Hardware und Sound
- Programme
- **Benutzerkonten**
Darstellung und Anpassung
Zeit und Region
Erleichterte Bedienung

-  **Benutzerkonten** 1
Kontotyp ändern | Benutzerkonten entfernen
-  **Anmeldeinformationsverwaltung**
Webanmeldeinformationen verwalten | Windows-Anmeldeinformationen verwalten

Benutzerkonten

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt

Eigene Anmeldeinformationen verwalten
Kennwörterücksetzdiskette erstellen
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren
Eigene Umgebungsvariablen ändern

Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

- Gerhart Kobinger**
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt
- localAdmin** 1
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

Konto ändern > Kennwort ändern

Systemsteuerung durchsuchen

Kennwort von localAdmin ändern

localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1
2

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Kennworthinweis eingeben

Der Kennworthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

3
Kennwort ändern Abbrechen

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Windows-Tablet: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1725707264>

Last update: 2024/09/07 13:07

