

# Tablets

## FAQs

### Neukauf

**Problem:** Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

#### Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen  
</wrap>



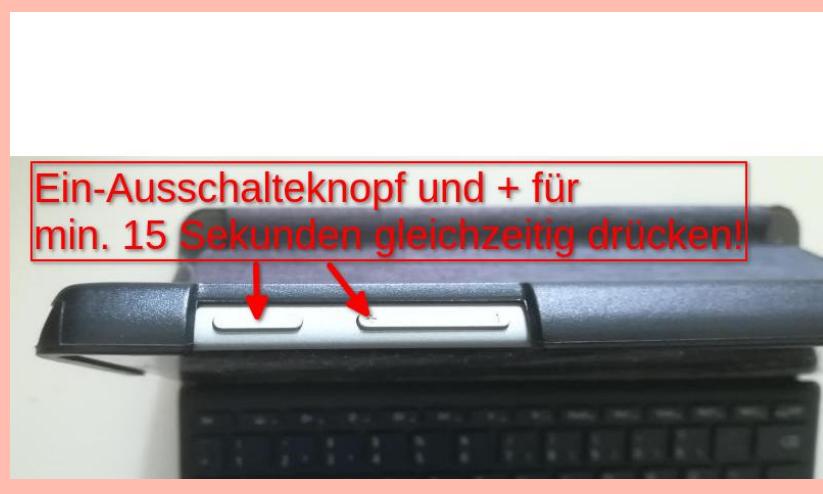
KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

#### Tablet reagiert nicht mehr

**Problem:** Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.



**Lösung:** Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



## Tastatur wird nicht mehr erkannt

**Problem:** Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.



**Lösung:** Garantiefall beantragen

## lokaler Benutzer

**Problem:** Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

**Lösung:** Wenn der lokale Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

## Seriennummer

**Problem:** Welche Seriennummer hat mein Gerät?

### Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.



## Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und die Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit dem Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

## Festplatte (SSD) läuft voll

**Problem:** Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

**Lösung** (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
  1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach

**regedit.exe** eingeben

2. gehe im **Registry-Editor** nach:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**

- ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4**  
(durch Doppelklick auf Start)

4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)

5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis

**C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.

6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.

7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

### Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - Windows-Taste + R
  - powershell eintippen
  - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc -name
start -value 4
```

- Neustarten:

```
Restart-Computer
```

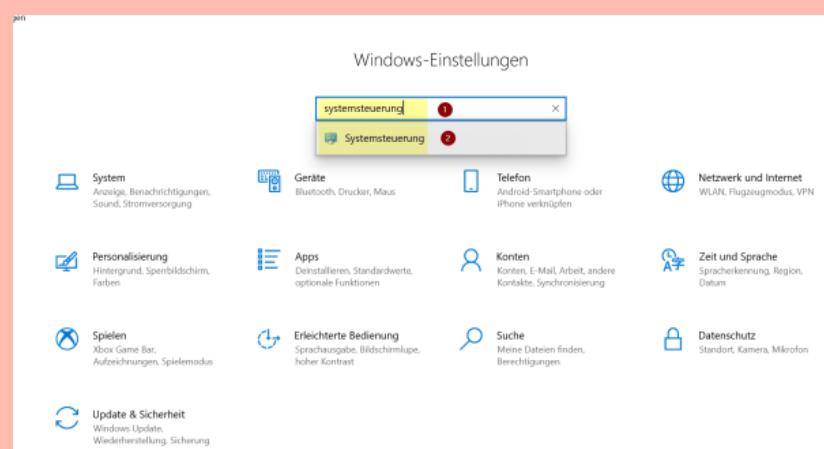
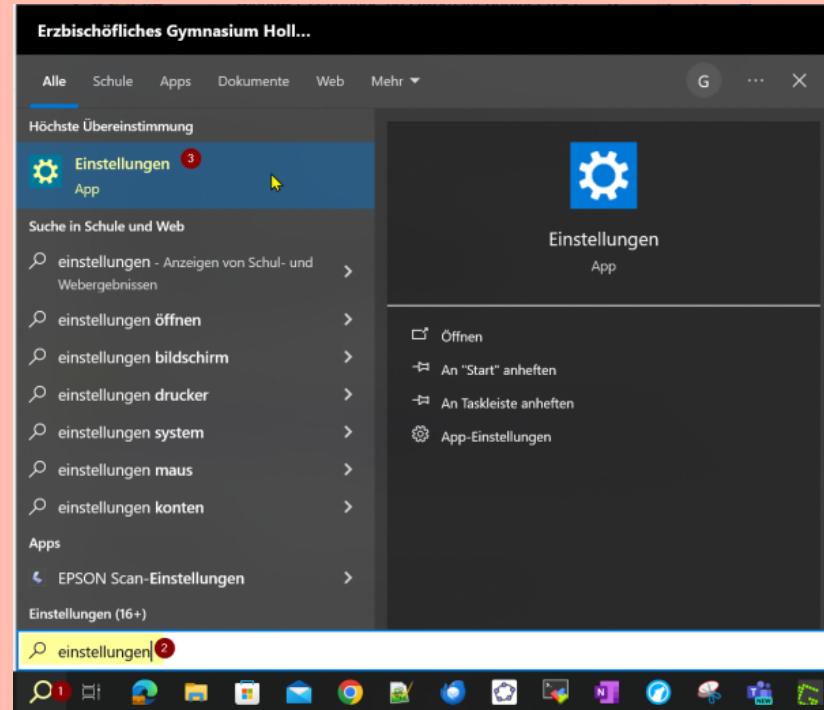
- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

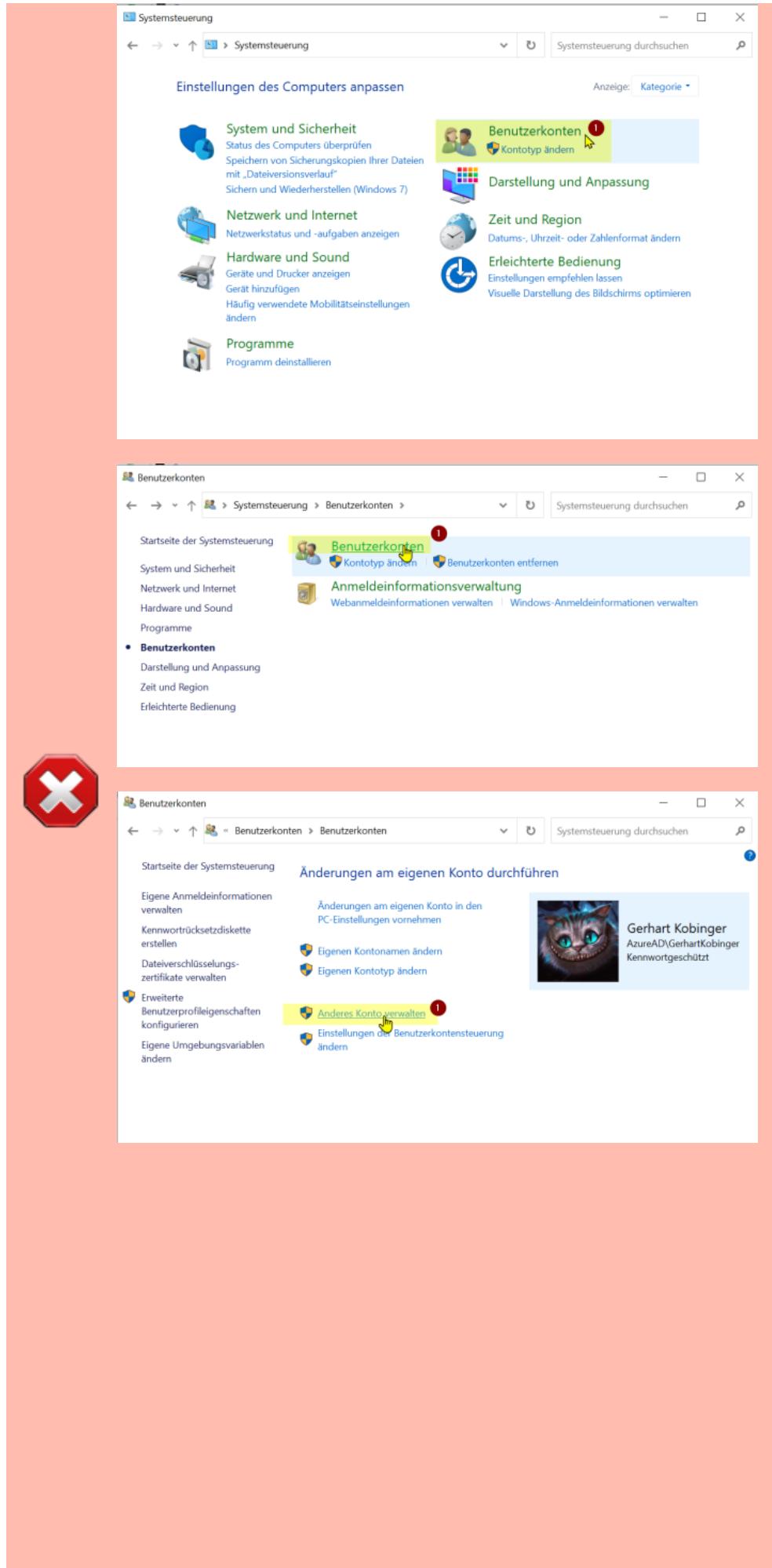
### Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-

Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.





The screenshot shows the Windows Control Panel (Systemsteuerung) with a yellow 'X' icon on the left. The main window displays the 'Einstellungen des Computers anpassen' (Change computer settings) section. The 'Benutzerkonten' (User Accounts) option is highlighted with a yellow box and a red cursor arrow. The 'Benutzerkonten' window is open, showing the 'Benutzerkonten' tab selected. The 'Änderungen am eigenen Konto durchführen' (Change your own account settings) section is visible, with the 'Andere Konto verwalten' (Manage other accounts) option highlighted with a yellow box and a red cursor arrow. The user account 'Gerhart Kobinger' is shown on the right.

**Systemsteuerung**

Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: Kategorie ▾

- System und Sicherheit**
  - Status des Computers überprüfen
  - Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
  - Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
- Netzwerk und Internet**
  - Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
- Hardware und Sound**
  - Geräte und Drucker anzeigen
  - Gerät hinzufügen
  - Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
- Programme**
  - Programm deinstallieren
- Benutzerkonten**
  - Kontotyp ändern
- Darstellung und Anpassung**
- Zeit und Region**
  - Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
- Erleichterte Bedienung**
  - Einstellungen empfehlen lassen
  - Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren

**Benutzerkonten**

Startseite der Systemsteuerung

Anmeldeinformationsverwaltung

Benutzerkonten

Benutzerkonten ändern Benutzerkonten entfernen

Benutzerkonten

Benutzerkonten

Änderungen am eigenen Konto durchführen

Eigene Anmeldeinformationen verwalten Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

Kennwortrücksetzdiskette erstellen

Datei verschlüsselungs-zertifikate verwalten

Eigenen Kontonamen ändern

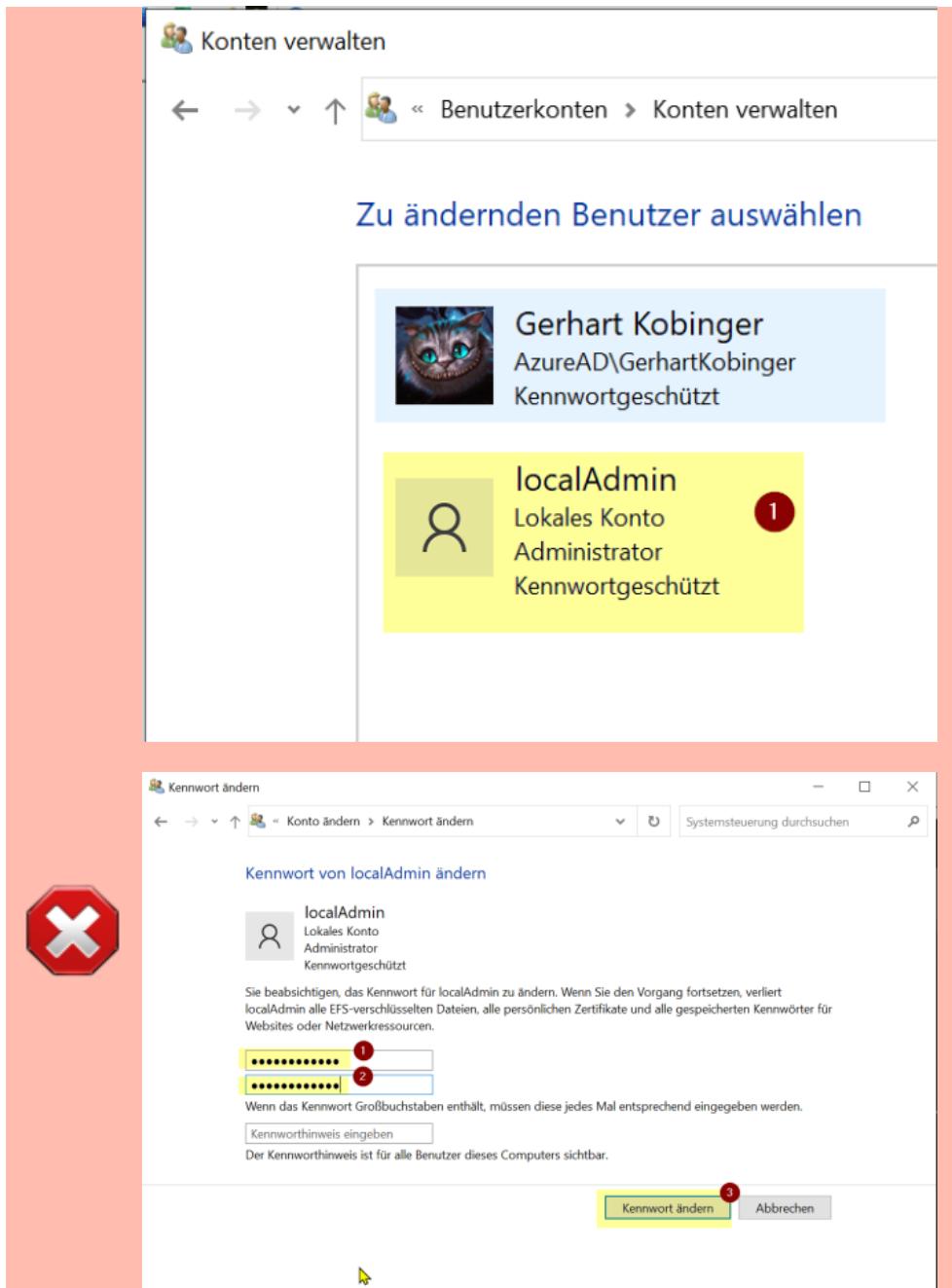
Eigenen Kontotyp ändern

Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren

Eigene Umgebungsvariablen ändern

Andere Konto verwalten Änderungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt



Konten verwalten

← → ⌂ ⌃ ⌄ Benutzerkonten < Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

localAdmin  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

Kontos ändern > Kennwort ändern

Kennwort von localAdmin ändern

localAdmin  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Kennworthinweis eingeben

Der Kennworthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Kennwort ändern Abbrechen

## Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
  - Windows-Tablet: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:  
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**



Permanent link:  
<http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1725707412>

Last update: **2024/09/07 13:10**