

# Surface Go 2 - Tablets

## FAQs

### Neukauf

**Problem:** Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

**Lösung:**

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

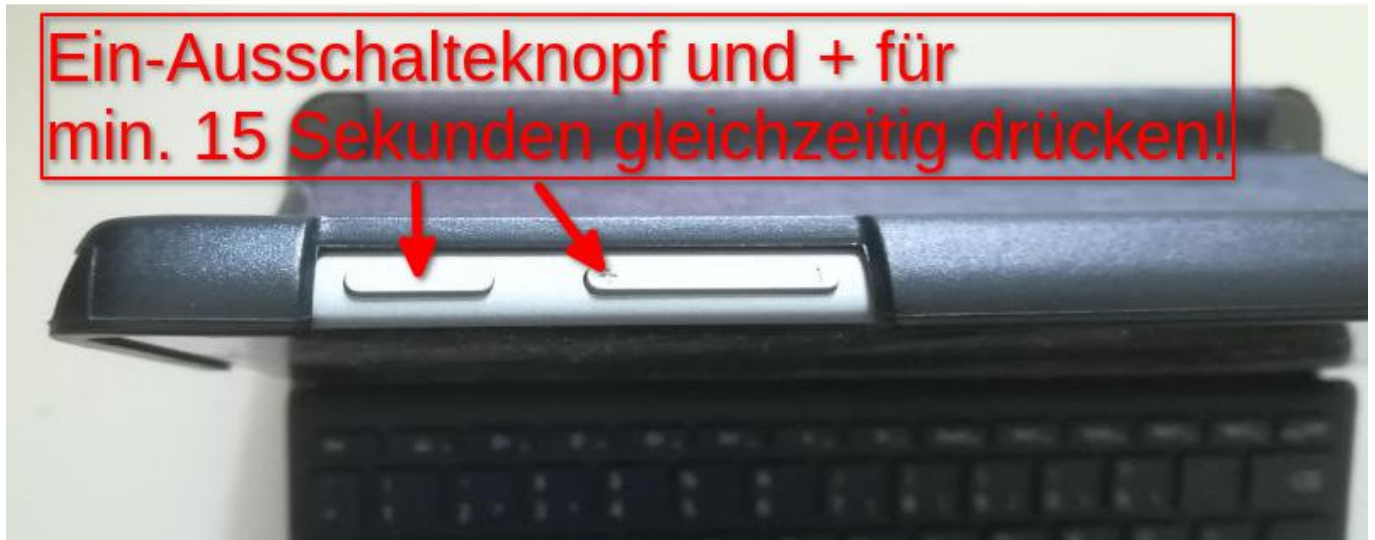


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

### Tablet reagiert nicht mehr


**Problem:** Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

**Lösung:** Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



## Tastatur wird nicht mehr erkannt

**Problem:** Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

**Lösung:** Garantiefall beantragen 

## lokaler Benutzer

**Problem:** Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

**Lösung:** Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit `.\Alexander` anmelden.

## Seriennummer

**Problem:** Welche Seriennummer hat mein Gerät?

### Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
  - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

## BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

## Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

## Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
  - Diesen PC zurücksetzen

## Festplatte (SSD) läuft voll

**Problem:** Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

**Lösung** (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
  1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
  2. gehe im **Registry-Editor** nach:  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**
    - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

## Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - Windows-Taste + R
  - powershell eintippen
  - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

## Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

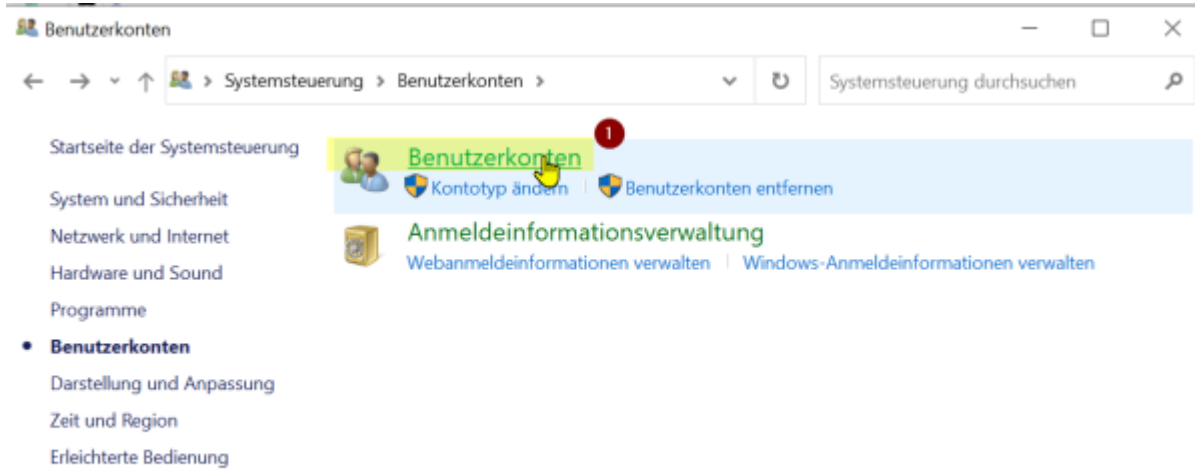
Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

### Windows-Einstellungen





Benutzerkonten

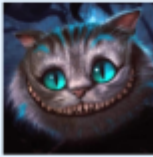
Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

### Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern



**Gerhart Kobinger**  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

Eigene Anmeldeinformationen verwalten  
Kennwörterücksetzdiskette erstellen  
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten  
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren  
Eigene Umgebungsvariablen ändern

## Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

### Zu ändernden Benutzer auswählen



**Gerhart Kobinger**  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt



**localAdmin**  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt 1



## Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
  - Reparaturen: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
    - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
    - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From: <http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link: <http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1750921717>

Last update: 2025/06/26 09:08

