2025/11/07 06:16 1/8 Tablets

Tablets

FAQs

Neukauf

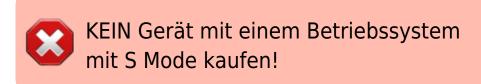
Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

• Surface Go 2 oder besser, bzw. Lenovo Thinkpad IDEA 2

Hauptspeicher: 8 GBSSD: 128 GB oder mehr

• Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.



Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando wmic bios get serialnumber gibt die Seriennummer aus.
 - ∘ Ab Win11 24H2: get-wmiobject win32 bios.

2025/11/07 06:16 3/8 Tablets

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die lauter-Seite gedrückt halten und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die leiser-Seite gedrückt halten und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen Problembehandlung auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

- 1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
- 2. Inhalt vom Verzeichnis C:\Windows\Temp mit Strg+A markieren und mit Shift+Entf löschen.
- 3. Ereignismanager stoppen:
 - 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 - 2. gehe im **Registry-Editor** nach:

HKEY LOCAL MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc

- ändere den Wert für Start von 3 auf 4 (durch Doppelklick auf Start)
- 4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
- 5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
- 6. Im Suchfeld "**nach updates suchen**" eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit Stunden dauern.
- 7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - ∘ Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

• In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
-name start -value 4
```

• Neustarten:

```
Restart-Computer
```

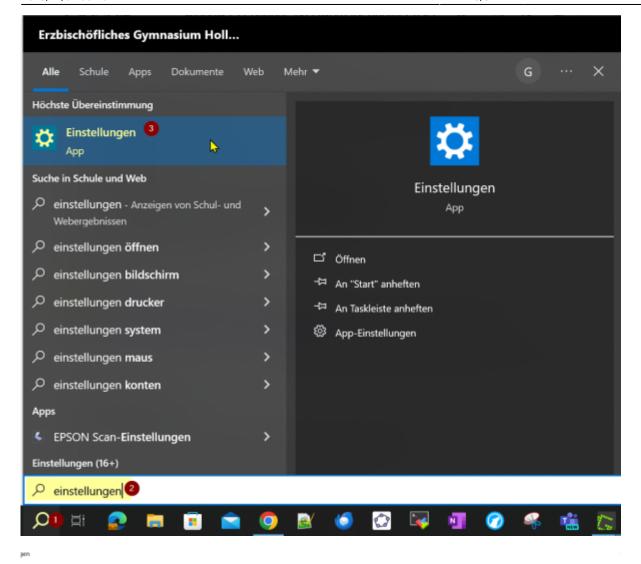
• Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

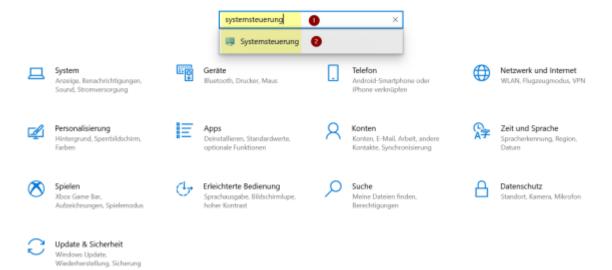
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

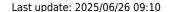
Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.

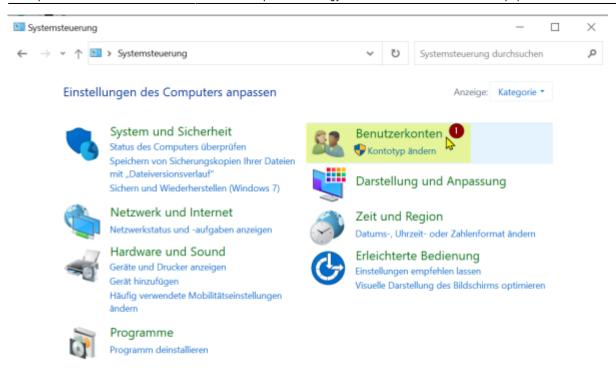
2025/11/07 06:16 5/8 Tablets

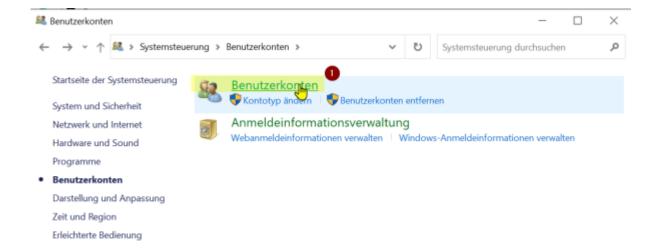


Windows-Einstellungen

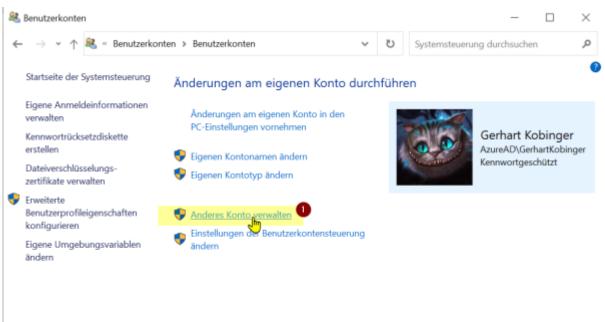


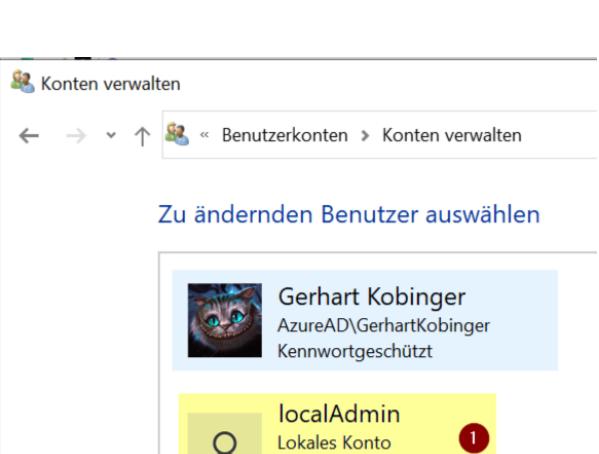




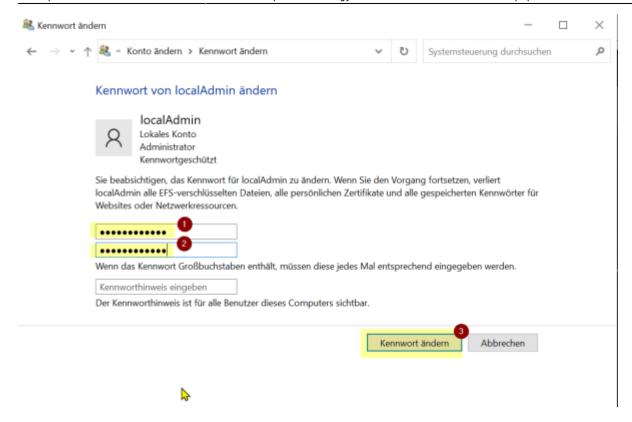


2025/11/07 06:16 7/8 Tablets









Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

- 1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
- 2. Die Eltern können über die Webseite: https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen:

https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen

- Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: https://www.a1.net/schul-tablet
- Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: https://education.cancom.at/schulnotebooks/
- Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:

http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/ - EbGym Wiki

Permanent link:

http://moodle.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1750921806

Last update: 2025/06/26 09:10

